



## RELINEEUROPE SERVICES

Qualität – basierend auf 5 Säulen



Wir wollen unsere Kunden individuell dabei unterstützen, hochwertige grabenlose Sanierungstechnologien optimal auf den Baustellen einzusetzen. Damit die Technologien und Equipments effektiv, effizient und damit wirtschaftlich angewendet werden können, bietet RELINEEUROPE seinen Kunden ein umfangreiches Paket an Serviceleistungen.

Unser Bereich Services konzentriert sich konsequent auf produktbegleitende Dienstleistungen sowie auf die Weiterentwicklung der Anwendungsprozesse auf den Baustellen zum Nutzen der Anwender.

### Anwendungstechnik / Installation Support

Wir liefern sämtliche für die Vor- und Nacharbeiten auf der Baustelle erforderlichen Geräte. Alle Anlagen können je nach Bedarf auch gemietet werden. Wartung, Reparaturservice, eingehende Beratung und individuelle Schulung sind dabei selbstverständlich.

### Technische Unterstützung / Engineering

Die Services unterstützt die RELINEEUROPE-Partner mit Dienstleistungen wie innerbetriebliche technische Unterstützung bei Baustellenplanung und Vorbereitung.

Über die neue interne Infoplattform RE.DESK – RELINEEUROPE-Informationssystem haben unsere Partner permanent die Möglichkeit, online den Service und die Informationen rund um unsere Technologien zu nutzen:

- :: Statische Berechnungen
- :: Technische Informationen
- :: Kalkulationsprogramme
- :: Verfahrensanweisungen (z.B. Probenentnahme, Geschwindigkeitstabellen, etc.)
- :: Hilfestellung bei der Bearbeitung von am Markt befindlichen Anforderungsprofilen
- :: Nationale Zulassungen

### Projektunterstützung / Subcontracting

Für unsere Kunden, die eine komplette Projektdurchführung, bzw. einen Subunternehmer zur Abwicklung eines Projektes benötigen, stehen unsere ausgebildeten Spezialisten und Anwendungstechniker mit langjähriger Erfahrung bei Bedarf mit praktischer Baustellenunterstützung zur Verfügung.

### Organisationsberatung / Consulting

Ganz neu im Bereich Kanalsanierung ist der Bereich Consulting. RELINEEUROPE berät Kunden und Partner mit kompetenten und erfahrenen Mitarbeitern individuell beim Aufbau einer eigenen maßgeschneiderten Organisation bzw. Fachabteilung.

Im Mittelpunkt steht dabei der Aufbau eines Sanierungsbereiches inklusive Aufbauorganisation, Personal, Kalkulation, Abläufe, Baustellen-Controlling und Auswahl von geeigneten Techniken. Damit wollen wir einen Partnerkreis gestalten, der höchste Abwicklungs- und Produktqualität erzeugt.

### Schulungswesen / Trainings Center

Eine wesentliche Aufgabe der Services ist es, unseren Kunden und Partnern ein qualitätsbewusstes und praxisorientiertes Trainings- und Einarbeitungsprogramm anzubieten um die von Kommunen/Netzbetreiber geforderten Qualitätsstandards des Endproduktes auf der Baustelle sicherzustellen. Auch unterstützen wir Unternehmen bei Ausbildung und Training ihres eigenen Fachpersonales.

In einem Schulungs-Center werden Kundenmitarbeiter in verschiedenen anwendungstechnischen Themen geschult/trainiert werden.

Unter dem Motto „Best Practice“ bieten wir darüber hinaus einen Informations- und Erfahrungsaustausch an, der unseren Partnern eine kontinuierliche Weiterentwicklung und Qualitätsverbesserung Ihres Baustellenpersonals ermöglicht.