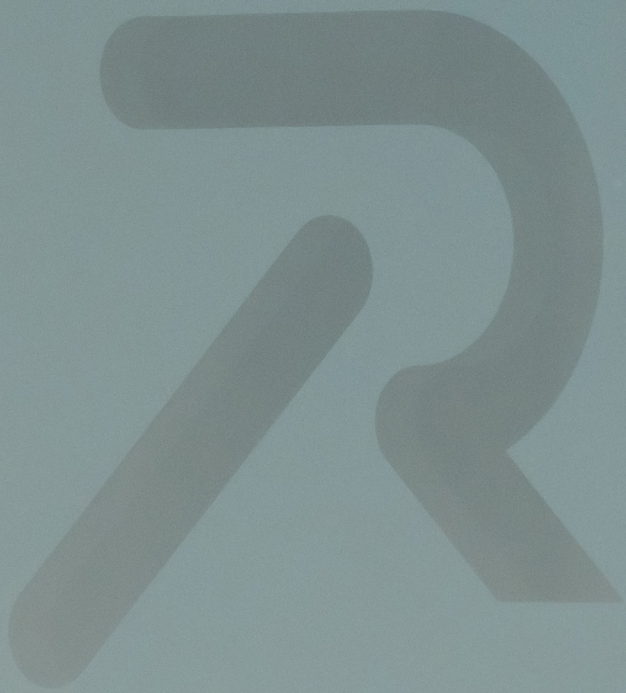


# SpeakUp®

---

## Kommunikationsplattform zur Meldung von Pflichtverletzungen

Technische Anleitung für Mitarbeiter und Geschäftspartner  
der RELINE UV-Gruppe



# INHALT

<b>1</b>	<b>SpeakUp®: WIE SIE EINE NACHRICHT HINTERLASSEN</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN ZUM SpeakUp®-SYSTEM</b> .....	<b>7</b>
2.1	Was ist SpeakUp®? .....	7
2.2	Wie funktioniert SpeakUp®? .....	7
2.3	Wer betreibt SpeakUp®? .....	7
2.4	Ist das System schwer zu bedienen? .....	7
2.5	Kann meine Identität festgestellt werden? .....	7
2.6	Wird meine Sprachnachricht direkt der RELINE UV-Gruppe übermittelt? .....	7
2.7	Kann die RELINE UV-Gruppe meine Daten zurückverfolgen? .....	8
2.8	Was geschieht mit der Aufzeichnung meiner Nachricht? .....	8
2.9	Wird die Vertraulichkeit jemals gebrochen? .....	8
2.10	Wer zahlt für meinen Anruf? .....	8
2.11	Gibt es eine Begrenzung für die Länge der Nachricht, die ich hinterlassen möchte? .....	8
2.12	Was muss ich tun, wenn das SpeakUp® Telefonsystem nicht erreichbar ist? .....	8
2.13	Wie schnell wird meine Nachricht an die RELINE UV-Gruppe weitergeleitet? .....	8
2.14	Wer erhält meine Nachricht bei der RELINE UV-Gruppe? .....	8
2.15	Ich möchte anonym bleiben, möchte aber eine Antwort erhalten; wie kann ich das tun? .....	9
2.16	Kann ich SpeakUp® zu jeder Zeit anrufen? .....	9
2.17	Kann ich eine Nachricht in meiner Muttersprache hinterlassen? .....	9
2.18	Kann ich Dokumente zu meiner Nachricht hinzufügen? .....	9
2.19	Was passiert, wenn ich mich nicht mehr an meine Fallnummer erinnere? .....	9
2.20	Was sind persönliche Daten und sind diese gesetzlich geschützt, wenn ich eine Nachricht über SpeakUp® hinterlasse? .....	9
2.21	Welche Rechte habe ich, wenn ich eine Nachricht mit meinen persönlichen Daten über SpeakUp® hinterlasse? .....	9
2.22	Warum wird meine Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten nicht abgefragt, wenn ich eine Nachricht im SpeakUp®-System hinterlasse? .....	10
<b>3</b>	<b>SpeakUp® TIPPS ZUR NACHRICHTERFASSUNG</b> .....	<b>11</b>

# 1 **SPEAKUP®:** **WIE SIE EINE NACHRICHT HINTERLASSEN**

## **Eine Nachricht hinterlassen**

Sie können eine Nachricht über das SpeakUp Telefon- oder Websystem hinterlassen. Wir raten Ihnen, Ihre Nachricht vorher aufzuschreiben; so können Sie sicher sein, dass die Informationen, die Sie mitteilen möchten, vollständig und auf den Punkt gebracht sind.

### **Zugangsdaten für Mitarbeiter der RELINE UV-Gruppe:**

<b>Land</b>	<b>Telefonnummer</b>	<b>Website URL</b>
China	4009901434 Unicom: 108007440179 Telekom (nur Festnetz): 108007440179	Allgemeine URL: <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineeurope">www.speakupfeedback.eu/ web/relineeurope</a>  <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineeurope/cn">www.speakupfeedback.eu/web/relineeurope/cn</a>
Deutschland	0800 1801733	<a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineeurope/de">www.speakupfeedback.eu/web/relineeurope/de</a>
Indien	0008004401221	<a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineeurope/in">www.speakupfeedback.eu/web/relineeurope/in</a>
Japan	0120774878	<a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineeurope/jp">www.speakupfeedback.eu/web/relineeurope/jp</a>
USA	1-866-2506706	<a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineeurope/us">www.speakupfeedback.eu/web/relineeurope/us</a>

Zugangscode: 91296



## Zugangsdaten für Geschäftspartner:innen (Extern)

Land	Telefonnumer	Webservice URL
		Allgemeine URL: <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals">www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals</a>
Belgien	0800 71365	<a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/be">www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/be</a>
China	4009901434 Unicom: 108007440179 Telekom (nur Festnetz): 108007440179	<a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/cn">www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/cn</a>
Deutschland	0800 1801733	<a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/de">www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/de</a>
Frankreich	0800 908810	<a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/fr">www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/fr</a>
Italien	800 787639	<a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/it">www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/it</a>
Niederlande	0800 0222931	<a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/nl">www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/nl</a>
Österreich	0800 295175	<a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/at">www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/at</a>
Russland	810 800 2626 9902	<a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/ru">www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/ru</a>
Schweiz	0800 561422	<a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/ch">www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/ch</a>
Slowakei	0800 004529	<a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/sk">www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/sk</a>
Tschechien	800 900 538	<a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/cz">www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/cz</a>
Türkei	00800 448824369	<a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/tr">www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/tr</a>
USA	1-866-2506706	<a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/us">www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/us</a>
UK	0800 1693502	<a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/gb">www.speakupfeedback.eu/web/relineuropeexternals/gb</a>

Zugangscode: 52083

Im SpeakUp Servicemenü haben Sie eine Auswahlmöglichkeit, in welcher Sprache Sie Ihre Nachricht hinterlassen möchten. Halten Sie einen Stift bereit, wenn Sie die Nachricht hinterlassen. Sie erhalten eine persönliche sechsstellige Fallnummer, die nach dem Zufallsprinzip generiert wird.

Es ist sehr wichtig, dass Sie diese Nummer notieren, denn Sie benötigen diese um später zu SpeakUp zurückzukehren, um die Nachrichten bzw. die Stellungnahme des zuständigen Compliance Gremium der RELINE UV-Gruppe einsehen zu können.

Falls Sie das SpeakUp-Telefonsystem verwenden, achten Sie auf eine deutliche Aussprache und beschreiben Sie Namen und Orte möglichst genau. Wenn Sie fertig sind, legen Sie einfach auf. Falls Sie das SpeakUp-Websystem verwenden, können Sie Ihre Nachricht entweder eintippen oder einen Text kopieren und einfügen. Sie können Ihrer Nachricht auch Dokumente anhängen. Wenn Sie mit der Eingabe des Textes fertig sind, drücken Sie auf die Schaltfläche „Nachricht senden“; es erscheint ein Bildschirm mit Ihrer Fallnummer und Ihrer Nachricht, die Sie ausdrucken können.

### **Was geschieht in der Zwischenzeit...**

Sobald Sie den Hörer auflegen oder Ihre Nachricht abgeschickt haben, beginnt People Intouch mit der Übersetzung der Nachricht ins Englische (falls erforderlich). Handelt es sich um eine telefonische Nachricht, wird die aufgenommene Tondatei zunächst Wort für Wort aufgeschrieben. Die aufgezeichnete Tondatei wird niemals an die RELINE UV-Gruppe weitergegeben.

Nach der Transkription und Übersetzung wird die Nachricht in Schriftform – sowohl in der Originalsprache als auch in Englisch – an das zuständige Compliance Gremium der RELINE UV-Gruppe gesendet. Das Gremium wertet die Nachricht aus und sendet eine Antwort an People Intouch.

People Intouch übersetzt diese Antwort und sendet diese an das SpeakUp-System. Bei telefonischen Anfragen zeichnet People Intouch die Antwort auf.

### **Überprüfung der Rückmeldungen zu Ihren Nachrichten**

Innerhalb einer Woche erhalten Sie eine Eingangsbestätigung zu Ihrer Nachricht im SpeakUp-System. Sie erhalten spätestens innerhalb von 3 Monaten eine Stellungnahme zu Ihrer Nachricht.

In der Regel erhalten Sie diese Stellungnahme auf dem gleichen Weg, auf dem Sie Ihre Nachricht hinterlassen haben, unter Verwendung der oben genannten Einwahldaten. Bitte beachten Sie, dass es möglich ist zu einem späteren Zeitpunkt vom Telefon zum Web zu wechseln. Sie können jedoch niemals vom Web zum Telefon wechseln.

Um die Rückmeldungen zu Ihren Nachrichten per Telefon abzuhören, wählen Sie bitte die passende SpeakUp Telefonnummer. Anschließend werden Sie aufgefordert, die 1 zu drücken und Ihre Fallnummer einzugeben.

Der Abruf der Rückmeldungen zu Ihren Nachrichten funktioniert per Web genauso wie per Telefon, allerdings in Schriftform.

Nachdem Sie eine Rückmeldung abgehört bzw. gelesen haben, können Sie gleich im Anschluss eine weitere Nachricht aufgeben. Sollten Sie hierfür etwas mehr Zeit benötigen, können Sie einfach auflegen / sich einfach abmelden und zu einem anderen Zeitpunkt erneut anrufen / sich erneut anmelden.

Sollten Sie feststellen, dass Sie noch keine Antwort erhalten haben, können Sie davon ausgehen, dass die Meldung geprüft wird und Sie in Kürze mit einer Antwort rechnen können. Es ist ratsam, regelmäßig nachzusehen, ob eine Rückmeldung vorliegt.



## 2 HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN ZUM SPEAKUP®-SYSTEM

### 2.1 Was ist SpeakUp®?

Es handelt sich um eine Kommunikationsplattform, die es allen Mitarbeitern und Geschäftspartnern der RELINE UV-Gruppe ermöglicht, Pflichtverletzungen zu melden, die sonst nicht in völliger Anonymität gemeldet werden könnten. Sie können eine Meldung entweder telefonisch oder über eine verschlüsselte Website vornehmen.

### 2.2 Wie funktioniert SpeakUp®?

#### Über das Telefon:

Sie wählen die kostenlose Rufnummer, geben Ihren Zugangscode ein und hinterlassen Ihre Nachricht. Während Ihres Anrufs werden Sie nicht mit einer Person direkt sprechen.

#### Tipp:

Schreiben Sie Ihre Nachricht auf, bevor Sie anrufen.

#### Über die Webseite:

Rufen Sie die SpeakUp-Webseite auf, wählen Sie Ihr Land, geben Sie Ihren Zugangscode ein und hinterlassen Sie Ihre Nachricht.

### 2.3 Wer betreibt SpeakUp®?

Der Dienst wird von einer externen Firma, People Intouch, einem unabhängigen niederländischen Unternehmen betrieben. People Intouch ist für die Bearbeitung aller Nachrichten verantwortlich. Das Unternehmen wurde 2004 gegründet und hat seinen Sitz in Amsterdam.

### 2.4 Ist das System schwer zu bedienen?

Keineswegs: Einfache Sprachansagen führen Sie durch das unkomplizierte Programm und das Telefonmenü.

### 2.5 Kann meine Identität festgestellt werden?

Das zuständige Compliance Gremium der RELINE UV-Gruppe erhält eine getippte Wort-für-Wort-Abschrift dessen, was Sie gesagt haben. Sie haben die volle Kontrolle über den Inhalt der Nachricht, die Sie hinterlassen: Wenn Sie Ihre Kontaktdaten in Ihrer Nachricht hinterlassen möchten, wird SpeakUp diese Daten weiterleiten. Wenn Sie Ihre Kontaktdaten nicht hinterlassen möchten, werden SpeakUp und die RELINE-UV-Gruppe nicht wissen, wer Sie sind. Darüber hinaus hat sich die RELINE-UV-Gruppe bereit erklärt, die Identität des Anrufers nicht zu ermitteln und wird die Identität des Anrufers oder eines Zeugen nicht an eine beschuldigte Person weitergeben. Die einzige Ausnahme ist, wenn die RELINE-UV-Gruppe aufgrund zwingender Rechtsvorschriften zur Weitergabe von Informationen verpflichtet ist.

### 2.6 Wird meine Sprachnachricht direkt der RELINE UV-Gruppe übermittelt?

Nein. Das SpeakUp-System wird von People Intouch betrieben, einem unabhängigen Unternehmen, das Ihre Nachricht transkribiert und übersetzt und der RELINE-UV-Gruppe eine getippte Wort-für-Wort-Abschrift des Gesagten schickt.

#### Tipp:

Wenn Sie sich dabei nicht wohl fühlen, eine telefonische Nachricht zu hinterlassen, lassen Sie Ihre Nachricht von einer anderen Person über das Telefonsystem vorlesen oder hinterlassen Sie eine Nachricht über das Websystem

## 2.7 Kann die RELINE UV-Gruppe meine Daten zurückverfolgen?

Nein, das SpeakUp-System wird von People Intouch betrieben. Die RELINE UV-Gruppe hat keinen Zugriff auf die Verbindungsdaten. Telefondaten oder IP-Adressen werden niemals an RELINE UV-Gruppe weitergegeben. Sie können für die Meldung auch ein öffentliches Telefon oder einen Computer in einem Internetcafé verwenden.

## 2.8 Was geschieht mit der Aufzeichnung meiner Nachricht?

Nach Bestätigung des Empfangs der transkribierten und/oder übersetzten Nachricht durch die RELINE UV-Gruppe wird die Aufzeichnung unverzüglich von People Intouch gelöscht.

## 2.9 Wird die Vertraulichkeit jemals gebrochen?

Ausnahme: Wenn das SpeakUp-System eine Nachricht erhält, in der der Anrufer mit Gewalt oder einer Straftat droht, kann die RELINE UV-Gruppe beantragen, die Aufzeichnung aufzubewahren, um sie an die Behörden zu übergeben. Die Sprachdatei und/oder die Verbindungsdaten werden jedoch niemals an die RELINE UV-Gruppe weitergegeben.

## 2.10 Wer zahlt für meinen Anruf?

Der Zugang erfolgt über eine gebührenfreie Telefonnummer, so dass für Sie keine Kosten anfallen. Es kann jedoch sein, dass in Ausnahmefällen (z. B. bei einigen Mobilfunkbetreibern) örtliche Kosten anfallen.

## 2.11 Gibt es eine Begrenzung für die Länge der Nachricht, die ich hinterlassen möchte?

Nein. Allerdings erhalten Sie nach sieben Minuten eine Benachrichtigung mit der Möglichkeit, fortzufahren.

### Tipp:

Versuchen Sie, sich in Ihrer Nachricht so umfassend und präzise wie möglich auszudrücken

## 2.12 Was muss ich tun, wenn das SpeakUp® Telefonsystem nicht erreichbar ist?

Wenn Sie von einem Mobiltelefon aus versucht haben anzurufen, versuchen Sie es bitte noch einmal über einen Festnetzanschluss. Wir haben die Erfahrung gemacht, dass das SpeakUp-Telefonsystem so am besten zu erreichen ist.

Wenn Sie immer noch Probleme haben, das SpeakUp-Telefonsystem zu erreichen, können Sie eine E-Mail an [speakup@peopleintouch.nl](mailto:speakup@peopleintouch.nl) senden. Ihr Name, Ihre Kontaktdaten oder andere sensible Informationen werden niemals an die RELINE-UV-Gruppe weitergegeben.

## 2.13 Wie schnell wird meine Nachricht an die RELINE UV-Gruppe weitergeleitet?

Ihre transkribierte Nachricht wird der RELINE UV-Gruppe im Regelfall innerhalb eines Arbeitstages zugesandt.

## 2.14 Wer erhält meine Nachricht bei der RELINE UV-Gruppe?

Das zuständige Compliance Gremium der RELINE UV-Gruppe jeweils bestehend aus einem Mitglied der Geschäftsführung, dem Compliance-Beauftragten sowie dem internen Compliance Ansprechpartner.





## **2.15 Ich möchte anonym bleiben, möchte aber eine Antwort erhalten; wie kann ich das tun?**

Das SpeakUp-System wird Ihnen eine eindeutige Fallnummer zuweisen. Bitte notieren Sie sich diese Nummer sorgfältig. Anhand dieser Fallnummer können Sie die Antwort des Compliance Gremiums der RELINE UV-Gruppe abhören oder abrufen, wenn Sie zum System zurückkehren.

## **2.16 Kann ich SpeakUp® zu jeder Zeit anrufen?**

Ja, der SpeakUp-Telefondienst ist 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr von jedem Telefon aus erreichbar. Jedes Land hat seine eigene kostenlose Rufnummer und Zugangsnummer.

## **2.17 Kann ich eine Nachricht in meiner Muttersprache hinterlassen?**

Ja, Sie können eine Nachricht in Ihrer Muttersprache hinterlassen. Mit der RELINE UV-Gruppe wurden Vereinbarungen über die Sprachoptionen für jedes Land getroffen. Wenn Sie Ihre Nachricht hinterlassen, können Sie einfach eine dieser Sprachen wählen. Die Antworten werden ebenfalls in Ihrer Muttersprache verfasst.

## **2.18 Kann ich Dokumente zu meiner Nachricht hinzufügen?**

Ja, der SpeakUp Web Service ermöglicht es Ihnen, elektronische Dokumente anzuhängen. Sie können sich mit Ihrer Fallnummer in das Websystem einloggen. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „Wenn Sie bereits eine Fallnummer haben“. Hier können Sie Ihre elektronischen Dokumente hochladen bzw. anhängen.

Wenn Sie anonym bleiben möchten, vergewissern Sie sich bitte, dass Ihre Kontaktdaten weder in den Anhängen noch in der Dokumentation angegeben sind.

## **2.19 Was passiert, wenn ich mich nicht mehr an meine Fallnummer erinnere?**

Wenn Sie Ihre Fallnummer verloren haben, bitten wir Sie, Ihre Nachricht noch einmal mit einer neuen Fallnummer zu hinterlassen. Sollten Sie Ihre Nachricht bei Ihrem ersten Anruf aufgeschrieben haben, wird dies nicht viel Zeit in Anspruch nehmen. Verwenden Sie die neue Fallnummer für alle weiteren Mitteilungen.

## **2.20 Was sind persönliche Daten und sind diese gesetzlich geschützt, wenn ich eine Nachricht über SpeakUp® hinterlasse?**

Personenbezogene Daten sind im allgemeinen Informationen, die zur direkten oder indirekten Identifizierung einer Person verwendet werden können (z. B. Name, Adresse, Bild, Telefonnummer). Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch das SpeakUp-System ist streng geregelt (gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)).

## **2.21 Welche Rechte habe ich, wenn ich eine Nachricht mit meinen persönlichen Daten über SpeakUp® hinterlasse?**

Die RELINE UV-Gruppe ist dafür verantwortlich, Ihre Rechte gemäß der DSGVO zu gewährleisten. Dazu gehören das Recht auf Auskunft, das Recht auf Korrektur, das Recht auf Löschung/„Vergessenwerden“, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf Widerspruch und das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Die RELINE UV-Gruppe benachrichtigt die betroffene Person, wenn eine so genannte „Datenschutzverletzung“ auftritt, falls ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten der betreffenden Person bestehen sollte.

## **2.22 Warum wird meine Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten nicht abgefragt, wenn ich eine Nachricht im SpeakUp®-System hinterlasse?**

Bei Mitarbeitern der RELINE UV-Gruppe wird im Allgemeinen davon ausgegangen, dass diese nicht in der Lage sind ihre Einwilligung frei zu erteilen, zu verweigern oder zu widerrufen, da eine Abhängigkeit besteht, die sich aus dem Verhältnis zwischen Mitarbeiter und Arbeitgeber (RELINE UV-Gruppe) ergibt. Alle personenbezogenen Daten, die in einer Meldung enthalten sind und über das SpeakUp-System verarbeitet werden, werden mit der Begründung verarbeitet, dass diese für die Aufdeckung von Fehlverhalten erforderlich sind, welche andernfalls nicht aufgedeckt werden würde.



### 3 SPEAKUP® TIPPS ZUR NACHRICHTERFASSUNG

- Schreiben Sie Ihre Nachricht auf, bevor Sie diese hinterlassen. Wenn Sie das SpeakUp-Websystem verwenden, können Sie die Nachricht kopieren/einfügen. Wenn Sie das SpeakUp-Telefonsystem verwenden, können Sie Ihre Nachricht einfach laut vorlesen.
- Wenn Sie sich beim Hinterlassen einer telefonischen Nachricht nicht wohl fühlen, bitten Sie eine andere Person Ihre Nachricht im SpeakUp-Telefonsystem vorzulesen, oder hinterlassen Sie eine Web-Nachricht.
- Wenn Sie weiterhin Bedenken haben, ausfindig gemacht zu werden: Verwenden Sie ein nicht identifizierbares Telefon oder einen nicht identifizierbaren Computer, z. B. ein Münztelefon oder einen Computer in einem Internetcafé.
- Jeder, der Zugriff auf Ihren Computer hat, kann den Inhalt des Webbrowser-Caches einsehen und herausfinden, welche Websites und Seiten in letzter Zeit aufgerufen worden sind. Daher ist es ratsam, den Browser-Cache-Speicher nach der Verwendung des SpeakUp-Systems zu löschen.
- Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Fallnummer aufschreiben oder ausdrucken (falls Sie das Web-system verwenden).
- Denken Sie daran, dass die Fallnummer eine persönliche Fallnummer ist. Nur Sie kennen diese Nummer. Wenn Sie also in Ihrer Nachricht auf einen anderen Fall Bezug nehmen wollen, sollten Sie diese Nummer nicht verwenden. Sie können z. B. stattdessen das genaue Datum/ die genaue Uhrzeit mit einer klaren Beschreibung des Inhalts des anderen Falls verwenden.
- Wenn Sie Ihre Nachricht hinterlassen, vergewissern Sie sich, dass Sie sich entschieden haben, anonym zu bleiben oder nicht.
- Wenn Sie eine Nachricht hinterlassen, überlegen Sie sich genau, wie viele und welche Informationen Sie in Ihrer Nachricht aufnehmen möchten.
- Es ist sehr hilfreich, so viele Fakten wie möglich zu erwähnen (z. B. einen klaren Standort, Rechnungsnummern und genaue Daten).
- Auch Personennamen können von Bedeutung sein. Achten Sie jedoch darauf, dass Sie nur dann Personennamen nennen, wenn diese für die Klärung der von Ihnen gemeldeten Angelegenheit wirklich erforderlich sind. Bleiben Sie sachlich, wenn Sie Informationen über eine Person liefern, und geben Sie keine sensiblen Informationen an, die eindeutig Teil des Privatlebens dieser Person sind. Wenn Sie sich entscheiden, Namen hinzuzufügen, buchstabieren Sie diese bitte deutlich.
- Wenn Sie den gemeldeten Verstoß mit digitalen Unterlagen bzw. Dateien oder Anhängen belegen können, nutzen Sie bitte die Möglichkeit des Dokumenten-Uploads im SpeakUp-Web-System. Sie können diese Webfunktion auch nutzen, wenn Sie eine telefonische Nachricht hinterlassen, indem Sie die Fallnummer verwenden, die Sie erhalten haben.
- Überprüfen Sie immer durch einen telefonischen Rückruf oder ein erneutes Einloggen (Web), ob eine Rückmeldung für Sie vorliegt.

## RELINE UV-GRUPPE

Die RELINE UV-Gruppe ist einer der weltweit führenden Hersteller von grabenlosen Rohrreparaturtechnologien. Mit ausgewiesener Kompetenz und langjähriger Erfahrung auf dem Gebiet der UV-licht-härtenden glasfaserverstärkten Linersysteme bietet die Gruppe Kunden maßgeschneiderte Systemlösungen an: vom Schlauchliner Alphasliner über UV-Anlagen und weiterem erforderlichen Zubehör bis zu umfassenden Serviceleistungen. Weltweit setzen Kunden den Alphasliner und UV-Equipment bei Kanalsanierungsprojekten von Kommunen und Industriebetrieben ein.



## WIR SIND FÜR SIE DA!

RelineEurope GmbH  
Große Ahlmühle 31  
76865 Rohrbach | Germany

Tel.: +49 6349 93934-0  
info@relineeurope.com  
www.relineeurope.com